

Artikel 1: Algemeen

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Roos Wessel aanbiedt.

Artikel 2: Tarieven

2.1 Tarieven en prijzen worden enkel op aanvraag toegezegd. Daarbij wordt vermeld dat dit incl. of excl. Btw is.

2.2 Roos Wessel kan voor een bepaalde dienst worden ingehuurd waarbij het tarief voor deze dienst geldt, of voor een bepaalde hoeveelheid uren.

2.3 Bij het per uur boeken van Roos Wessel geldt het uurtarief. De visagist/hairstylist (Roos Wessel) wordt in dit geval geboekt voor een halve of een hele dag. Een halve dag is gebaseerd op +- 4 werkuren en een hele dag op +- 8 werkuren.

Artikel 3: Reiskostenvergoeding

3.1 De door Roos Wessel gemaakte reiskosten- reistijd vergoeding voor zijn of haar werkzaamheden zijn voor de rekening van de opdrachtgever en worden gebaseerd op een prijsmatrix. Prijs km. Vergoeding €0,19 per km.

3.2 Reiskosten voor werkzaamheden in het buitenland zijn tevens volledig voor de rekening van de opdrachtgever inclusief eventuele kosten voor overnachtingen in een hotel, eten en drinken tenzij schriftelijk anders overeengekomen door de opdrachtgever. Hiervoor wordt een vast bedrag per dag opgenomen in de offerte, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4: Annulering

4.1 Geboekte opdrachten, opleidingen, workshops en masterclasses kunnen door opdrachtgever worden geannuleerd. Reeds gedane betalingen worden gerestitueerd **minus** de gedane aanbetaling en de administratiekosten (bij opleidingen, workshops & masterclasses). Indien een geboekte opdracht wordt geannuleerd, is de opdrachtgever het volgende percentage annuleringskosten verschuldigd:

- a) Bij annulering vanaf de 30ste dag tot de 7e dag voor de opdracht of opleiding 50%.
- b) Bij annulering vanaf de 7e dag tot de dag voor de opdracht of opleiding het volledige factuurbedrag.

4.2 In geval van overmacht (bijvoorbeeld ziekte) van Roos Wessel zal Roos Wessel in overleg met de opdrachtgever een oplossing zoeken. Roos Wessel kan te allen tijde de opdracht gedeeltelijk of geheel annuleren. Facturering wordt dan evenredig aangepast

Artikel 5: Betaling/Reservering van de opdrachten

5.1 Wijze van betaling en reservering: De boeking is pas definitief indien het volledige bedrag van de aanbetaling is voldaan, tenzij anders overeengekomen. Totdat de aanbetaling is ontvangen staat de boeking onder voorbehoud in de agenda en is de datum nog niet definitief gereserveerd. Het totaalbedrag van de opdracht dient voor aanvang van de opdracht volledig te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.

5.2 Overschrijding genoemde betalingstermijn: Bij overschrijding van de genoemde betalingstermijn bij artikel 5.1 is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd over het gehele gefactureerde bedrag, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het te betalen bedrag.

5.3 Kosten van invordering: Alle kosten van invordering bij verzuim van betaling door opdrachtgever, zowel buitengerechtelijk als rechtelijk, komen ten laste van opdrachtgever. Deze worden op een minimum gesteld van 15% van het verschuldigde bedrag.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1 Schade aan opdrachtgever: Roos Wessel is niet aansprakelijk voor schade die aan de opdrachtgever wordt toegebracht door Roos Wessel, tenzij sprake is van opzet of schuld van Roos Wessel (PUUR Hair & Make-Up Artist). De opdrachtgever dient binnen 48 uur hiervan telefonisch en/of schriftelijke melding te maken. Is hier sprake van opzet of grove schuld dan zal de opdrachtgever dit bij Roos Wessel verhalen.

6.2 Vrijwaring door opdrachtgever: Opdrachtgever vrijwaart Roos Wessel van aanspraken in verband met schade die aan derden is toegebracht door Roos Wessel, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

6.3 Roos Wessel is niet aansprakelijk voor allergische reacties of ontstekingen die ontstaan door gebruik van penselen en/of make-up producten.

Artikel 7: Klachten

Een klacht zal altijd in behandeling worden genomen en onderzocht worden waardoor deze is ontstaan. Eventuele geschillen worden beoordeeld naar Nederlands recht. Er wordt altijd gewerkt naar volle 100% tevredenheid van de opdrachtgever.

Indien er nog vragen zijn ontstaan n.a.v. de Algemene Voorwaarden kunt u die gerust stellen via de mail info@puurhairandmakeup.com